

# Técnico Laboral por competencias en **Soporte y Mantenimiento de las TIC**

Duración

**3 semestres**

2 semestres teóricos  
1 semestre práctico

## ¿Qué puedes hacer?

Podrás diagnosticar, reparar y optimizar equipos de cómputo; instalar redes de área local; brindar soporte técnico a usuarios; resolver problemas de hardware, software e internet; gestionar incidentes tecnológicos y operar herramientas informáticas.

Podrás desempeñarte en organizaciones del sector público y privado, empresas de tecnología, firmas consultoras o como técnico independiente, garantizando continuidad, eficiencia y seguridad en los sistemas informáticos.



## Plan de Estudios

### 1 SE MESTRE

#### Mejores personas, mejores empleos



Competencias blandas, cultura de paz, técnicas de estudio y ortografía.

#### Mantenimiento de hardware



Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los componentes físicos del computador.

#### Reparación de equipos de cómputo



Identificar y solucionar fallas en software y hardware aplicando técnicas de diagnóstico, herramientas especializadas

#### Instalación de equipos de cómputo



Instalar equipos, periféricos y sistemas operativos siguiendo parámetros técnicos, configuraciones adecuadas y requisitos de compatibilidad.

#### Registro de información técnica



Registrar solicitudes, novedades y requerimientos en formatos físicos o digitales, cumpliendo normativas internas, protocolos de servicio y procesos de documentación.

#### Preparación para la vida laboral



Desarrollar habilidades laborales claves para acceder a empleos de calidad.

#### Emprendimiento tecnológico



Elaborar propuestas de solución tecnológica como base para emprendimientos propios.

#### Soporte a tecnologías de la información



Brindar soporte técnico presencial y remoto, utilizar herramientas digitales de diagnóstico.

#### Operación de herramientas informáticas y digitales



Operar software ofimático, plataformas digitales, aplicaciones empresariales y sistemas de uso frecuente en entornos laborales.

#### Instalación de redes de área local



Instalar redes LAN según diseño y estándares técnicos, identificar topologías, configurar dispositivos, realizar cableado estructurado

### 2 SE MESTRE

### 3 SE MESTRE



**Sincrónico**



**Presencial**

## Práctica empresarial

## ¿Por qué elegir a Campoalto?

CONTÁCTANOS



#### ESTUDIO PATROCINADO

Inicia tu formación sin preocupaciones

\*Aplican TyC. Válido para programas seleccionados



#### ACCESIBILIDAD ECONÓMICA

Educación de calidad al alcance de todos.



#### UBICACIONES ESTRATÉGICAS

6 sedes en diferentes localidades de Bogotá



#### CONVENIOS EMPRESARIALES

Acceso a oportunidades con empresas líderes.



#### CERTIFICACIÓN ISO 9001:

Reconocimiento por nuestro compromiso con la calidad.



#### CAMPOALTO PLUS

Cursos cortos, aprende, aplica, avanza.

**MATRÍCULAS ABIERTAS**



## Métodos de Financiación

Financiación directa sin intereses  
Entidades financieras aliadas